**AGENDA**

**Comunicare publică și relația cu mass-media**

23-24 noiembrie 2017, București, Hotel Minerva

Experți:

Laura Andrei, judecător, președintele Tribunalului București

Mirela Mustață, specialist în comunicare

**Joi, 23 noiembrie 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| *09.00-09.30* | **Înregistrarea participanţilor/Arrival of participants** |
| *09.30-11.30* | * Importanța comunicării. Elementele procesului de comunicare. * Sesiune de întrebări şi răspunsuri * Formele comunicării. Bariere în comunicare * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *11.30-11.45* | Pauză de cafea |
| *11.45-12.30* | * Diferențierea comunicării interpersonale față de cea organizațională. Particularitățile comunicării în raporturile de serviciu cu publicul * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *12.30-13.30* | * Eficientizarea activității de PR a instanțelor judecătorești – prin aplicarea noilor tendințe și instrumente de comunicare. * Relația purtătorilor de cuvânt – mass media și instrumentarul care ajută la construirea unei relații eficiente * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *13.30-14.30* | Prânz |
| *14.30-15.15* | * Strategii și strategi eficienți în gestionarea conflictelor * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *15.15-15.30* | Pauză de cafea |
| *15.30-17.00* | * Comunicarea asertivă și comunicarea non-asertivă. Avantaje. * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |

**Vineri, 24 noiembrie 2017**

Laura Andrei, judecător, președintele Tribunalului București

Tamara Manea, procuror, inspector judiciar în cadrul CSM –Inspecția Judiciară

|  |  |
| --- | --- |
| *09.00-10.45* | * Modul de comunicare publica al instantelor si parchetelor. Limite de comunicare publica in raport de dreptul persoanelor implicate in procedurile judiciare de a beneficia de un proces echitabil. Aspecte din jurisprudenta nationala si jurisprudenta CEDO * Comunicarea publica versus protectia informatiilor cu caracter clasificat. Continutul notiunii de „informatie de interes public” * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *10.45-11.00* | Pauză de cafea |
| *11.00-13.00* | * Exercitarea atributiilor purtatorului de cuvant versus respectarea principiului prezumtiei de nevinovatie si a drepturilor fundamentale privind viata privata si de familie, domiciliul si corespondenta unei persoane * Aspecte constatate in urma controalelor efectuate de Inspectia Judiciara la instante si parchete avand ca obiect comunicarea publica si relatia cu mass-media * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *13.00-14.00* | Prânz |
| *14.00-16.00* | * Modul de gestionare a situatiilor de criza privind scurgerea in spatiul public a unor informatii care nu erau destinate publicitatii * Dificultati ivite in practica in aplicarea recomandarilor inscrise in Ghidul privind relatia sistemului judiciar roman cu mass-media. * Sesiune de întrebări şi răspunsuri |
| *16.00-16.15* | Pauză de cafea |
| *16.15-17.00* | * Concluzii. Completarea fișelor de evaluare, înmânarea certificatelor de participare |